

# Соглашение об обработке персональных данных

## 1. Термины и определения

В настоящем соглашении об обработке персональных данных (далее – Соглашение) нижеприведенные термины имеют следующие определения:

**Оператор** – ГБУ РЦ «НАВИГАТОР», расположенная по адресу: 420137, Республика Татарстан, город Казань, улица Адоратского, дом 36, осуществляющие руководство сайтом <https://help-online-rt.ru/> на условиях настоящего Соглашения.

**Сайт** – интернет-ресурс - автоматизированная информационная система «Психологическая поддержка молодежи Республики Татарстан» (далее – АИС ППМ РТ) размещенный по адресу: <https://help-online-rt.ru/>, используемый ГБУ РЦ «НАВИГАТОР».

**Акцепт Соглашения** – полное и безоговорочное принятие всех условий Соглашения.

**Персональные данные** – информация, внесенная Пользователем (субъектом персональных данных) на Сайте и относящаяся прямо или косвенно к данному Пользователю.

**Пользователь** – посетители Сайта.

## 2. Общие положения

2.1. Настоящее Соглашение составлено на основании требований Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и действует в отношении всех персональных данных, которые Оператор может получить о Пользователе во время использования им Сайта.

2.2. Использование какого-либо сервиса Сайта (его отдельные функции), Пользователь даёт своё безоговорочное согласие со всеми условиями настоящего Соглашения (Акцепт Соглашения). В случае несогласия с этими условиями Пользователь не осуществляет пользование сервисами Сайта.

2.3. Использование сервисов ГБУ РЦ «НАВИГАТОР» регулируется настоящим Соглашением, а также условиями использования отдельных сервисов. Соглашение может быть изменено ГБУ РЦ «НАВИГАТОР» без какого-либо специального уведомления, новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет на сайте <https://help-online-rt.ru/>, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.

2.4. Согласие Пользователя на предоставление персональных данных Оператору и их обработку Оператором действует до момента прекращения деятельности Оператора либо до момента отзыва согласия Пользователем. Приняв настоящее Соглашение, Пользователь подтверждает, что он, действуя по своей воле и в своем интересе, передает свои персональные данные для обработки Оператору и согласен на их обработку. Пользователь уведомлен, что обработка его персональных данных будет осуществляться Оператором в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

## 3. Перечень персональных данных и иной информации о пользователе, подлежащих передаче Оператору

3.1. При пользовании сервисами Сайта Пользователь предоставляет следующие персональные данные:

3.1.1. Имя, пол, номер телефона, сведения о регистрации в социальных сетях, уровень образования, муниципальный район или городской округ по месту проживания, адрес электронной почты, возраст при регистрации на Сайте.

3.1.2. Данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, cookie-файлы, данные о геопозиции, информация о

браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), временная зона, дата и время посещения.

#### **4. Цели, правила сбора и использования персональных данных**

4.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных, которые необходимы для предоставления сервисов и оказания услуг Пользователю.

4.2. Персональные данные Пользователя используются Оператором в следующих целях:

4.2.1. Обработка обращений граждан;

4.2.2. Предоставление консультаций по психологическому здоровью молодежи;

4.2.3. Оказания психологического/ информационного/ правового сопровождения в рамках уставной деятельности учреждения;

4.2.4. Сбор и формирование аналитики о потребностях и запросах молодежи на оказание психологической помощи;

4.2.5. Формирование списков потенциальных психологов готовых оказывать психологическую помощь молодежи;

4.2.6. Анализ развития психологической помощи для молодежи на территории субъекта Российской Федерации - Республики Татарстан и формирование на его основе аналитической и статистической информации;

4.2.7. Сбор, формирование и систематизация информации о психологической помощи для молодежи.

4.3. В ходе обработки персональных данных будут совершены следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение.

4.4. Пользователь не возражает, что указанные им сведения в определенных случаях могут предоставляться уполномоченным государственным органам РФ в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.5. Персональные данные Пользователя хранятся и обрабатываются Оператором в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением, в течение всего срока осуществления деятельности Оператором.

4.6. Обработка персональных данных осуществляется Оператором путем ведения баз данных автоматизированным и ручным способами.

4.7. Не является конфиденциальной информация, публично раскрытая в ходе исполнения настоящего Соглашения, а также информация, которая может быть получена сторонами или третьими лицами из источников, к которым имеется свободный доступ любым лицам.

4.8. Оператор принимает все необходимые меры для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя от несанкционированного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения, в том числе: обеспечивает постоянную внутреннюю проверку процессов сбора, хранения и обработки данных и обеспечения безопасности; обеспечивает физическую безопасность данных, предотвращая неправомерный доступ к техническим системам, обеспечивающим работу Сайта, в которых Оператор хранит персональные данные; предоставляет доступ к персональным данным только тем сотрудникам Оператора или уполномоченным лицам, которым эта информация необходима для выполнения обязанностей, непосредственно связанных с оказанием услуг Пользователю, а также эксплуатации, разработки и улучшения Сайта.

4.9. В отношении персональных данных Пользователя сохраняется их конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

4.10. Передача Оператором персональных данных Пользователя правомерна при реорганизации Оператора и передачи прав правопреемнику Оператора, при этом к

правопреемнику переходят все обязательства по соблюдению условий настоящего Соглашения применительно к полученной им персональной информации.

## **5. Права пользователя как субъекта персональных данных, изменение и удаление пользователем персональных данных**

5.1. Пользователь вправе:

5.1.1. Требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

5.1.2. Получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

5.1.2.1. подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;

5.1.2.2. цели и применяемые оператором способы обработки персональных данных;

5.1.2.3. наименование и место нахождения Оператора;

5.1.2.4. обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен Федеральным Законом;

5.1.2.5. сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;

5.1.2.6. иные сведения, предусмотренные действующим законодательством РФ.

5.2. Отзыв согласия на обработку персональных данных может быть осуществлен Пользователем путем направления Оператору, соответствующего письменного (распечатанного на материальном носителе и подписанного Пользователем) уведомления лично, по электронной почте [rcmipp@yandex.ru](mailto:rcmipp@yandex.ru), по почте, направив уведомление заказным письмом на почтовый адрес: 420137, Республика Татарстан, г. Казань, улица Адоратского, дом 36